

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO oraz Aplikacji ASTA App

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego www.techman.com.pl oraz korzystania z aplikacji mobilnej ASTA App **zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym www.techman.com.pl**
Regulamin skierowany jest do Przedsiębiorców mający działalność gospodarczą korzystających ze Sklepu internetowego oraz Aplikacji określając zasady korzystania i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Nabywcą na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz Aplikacji. Złożenie przez Nabywcę zamówienia na określony towar oznacza pełną akceptację postanowień regulaminu.
2. **Właścicielem oraz odpowiedzialnym za Sklep Internetowy www.techman.com.pl jest firma Techman Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Morgowa 4, 04-224 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172685, o kapitale zakładowym w wysokości 317 500,00 PLN, NIP: 113-02-04-115, BDO: 000021942, REGON: 011830026** Prowadzi sprzedaż wysyłkową narzędzi i urządzeń - (SPRZEDAWCA) dla odbiorców prowadzących działalność gospodarczą – (NABYWCA).
Strona, która dokonuje zakupów w Sklepie Internetowym musi być osobą pełnoletnią.
3. **Właścicielem oraz odpowiedzialnym za aplikację mobilną jest ASTA POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Morgowa 4, 04-224 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000756621, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 PLN, NIP 113-298-73-28, REGON 381757481, BDO 000439324.** Prowadzi sprzedaż wysyłkową narzędzi i urządzeń - (SPRZEDAWCA) dla odbiorców prowadzących działalność gospodarczą – (NABYWCA).
Strona, która dokonuje zakupów w Sklepie Internetowym musi być osobą pełnoletnią.
4. Sprzedawca – **Techman Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Morgowa 4, 04-224 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000172685, o kapitale zakładowym w wysokości 317 500,00 PLN, NIP: 113-02-04-115, BDO: 000021942, REGON: 011830026**
Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem strony internetowej.
Sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę Techman Sp. z o.o.
Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
Regulamin - niniejszy regulamin strony internetowej.
Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
5. Sprzedawca – **ASTA POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Morgowa 4, 04-224 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000756621, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 PLN, NIP 113-298-73-28, REGON 381757481, BDO 000439324.**
Klient - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.
Aplikacja - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę ASTA POLAND Sp. z o.o.

Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

Regulamin - niniejszy regulamin Aplikacji.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

Konto - konto klienta w Aplikacji, służące do składania zamówienia.

Formularz rejestracji - formularz dostępny w Aplikacji, umożliwiający utworzenie Konta.

Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Aplikacji umożliwiający złożenie Zamówienia.

§ 2. Rejestracja konta

1. Rejestracja w sklepie www.techman.com.pl nie jest wymagana.
2. Przy dokonywaniu zamówień przez sklep internetowy www.techman.com.pl należy podać wymagane daty do realizacji.
 - Metoda płatności,
 - Imię i nazwisko,
 - Telefon
 - adres e-mail,
 - Firma,
 - Adres dostawy
 - Zaakceptować regulamin

3. Zamówienia składane przez aplikację ASTA App są wyłącznie dokonywane poprzez konto klienta, które jest zakładane bezpłatnie.

Rejestracja i zakładanie Konta następuje poprzez wypełnienie Formularza zgłoszeniowego rejestracji przez Klienta. W Formularzu rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- NIP Firmy,

Rejestracja nie zostanie dokonana, gdy regulamin nie zostanie zaakceptowany a wpisane dane będą nie pełne.

Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu oraz hasła uzyskanego drogą e-mailową od zespołu ASTA App.

§ 3. Przedmioty transakcji

1. Przedmiotami transakcji są produkty wymienione w ofercie, przedstawione na stronie www.techman.com.pl oraz aplikacji ASTA App w chwili składania zamówienia.
2. Ceny wszystkich towarów prezentowanych w sklepie internetowym www.techman.com.pl oraz aplikacji ASTA App są cenami netto wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i nie zawierają kosztów dostawy i podatku VAT. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do NABYWCY, KONSUMENTA jak również od wartości i wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu.
3. Wszystkie produkty znajdujące się w ofercie sklepu internetowego www.techman.com.pl oraz Aplikacji ASTA App są fabrycznie nowe.

§ 4. Składanie zamówień

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym www.techman.com.pl przez NABYWCĘ, oznacza złożenie firmie Techman Sp. z o.o. oraz oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu
2. Składanie zamówień w Sklepie Internetowym www.techman.com.pl odbywa się poprzez:
 - wypełnienie formularza zamówienia

- wypełnienie formularza z danymi osobowymi - wysłanie zamówienia i formularza z danymi odbywa się automatycznie.
 - a) Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji, w przypadku zamieszczenia na formularzu zamówienia niekompletnych lub niepełnych danych.
 - b) Złożenie zamówienia przez NABYWCE, jest równoznaczne z upoważnieniem SPRZEDAWCY do wystawienia faktury VAT bez konieczności uzyskania podpisu NABYWCY.
 - c) Płatność odbywa się poprzez metodę płatności Imoje oraz w formie przedpłaty lub pobrania.
 - d) Wszelkie uwagi lub rezygnację należy kierować na adres e-mail techman@techman.com.pl
3. W celu złożenia Zamówienia w aplikacji ASTA App należy:
- Założyć Konto wprowadzając wymagane przez Sprzedawcę dane w odpowiednim polu przed złożeniem pierwszego zamówienia, chyba że zostało już wcześniej założone, zalogować się do Konta, wybrać towar będący przedmiotem Zamówienia, a następnie zaznaczyć przycisk „Dodaj do koszyka” oraz „Przejdź do kasy”,
 - Wskazać dane do faktury oraz adres dostawy,
 - Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności poprzez Imoje
 - Zaznaczyć pole „Kupuję i płacę”.
- a) Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji, w przypadku zamieszczenia na formularzu zamówienia niekompletnych lub niepełnych danych.
 - b) Złożenie zamówienia przez NABYWCE, jest równoznaczne z upoważnieniem SPRZEDAWCY do wystawienia faktury VAT bez konieczności uzyskania podpisu NABYWCY.

§ 5. Potwierdzanie zamówień

1. NABYWCA dokonujący zakupów przez sklep internetowy www.techman.com.pl zobowiązany jest do telefonicznego potwierdzenia zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od momentu jego złożenia - tel. +48 48 667 14 05 wew. 205 / 206 / 212.
2. Zamówienie może zostać anulowane w przypadku braku możliwości potwierdzenia telefonicznego lub braku odpowiedzi na potwierdzenie wysłane pocztą e-mail w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
3. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży towaru pomiędzy NABYWCA a firmą Techman Sp. z o.o.
4. W aplikacji ASTA App warunkiem realizacji każdego z zamówień jest kompletne i prawidłowe wypełnienie odpowiedniego formularza zamówienia, co oznacza zawarcie umowy kupna – sprzedaży pomiędzy Aplikacją ASTA App a Nabywcą.
Na adres e-mail podany podczas rejestracji, wysłana jest wiadomość z dokładną specyfikacją każdego zamówienia, łącznie z ewentualnymi kosztami przesyłki.
O przyjęciu zamówienia do realizacji oraz jego aktualnym statusie, klient informowany jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
Nabywca może anulować zamówienie lub zmienić jego zawartość, wyłącznie poprzez kontakt z obsługą aplikacji na adres e-mail support@techman.com.pl do momentu przekazania zamówienia do doręczenia.

§ 6. Formy płatności

1. Zapłata za zamówiony towar na stronie internetowej www.techman.com.pl dokonuje się w formie „za pobraniem” - zapłata gotówkowa u Kuriera przy odbiorze przesyłki, przedpłaty oraz za pomocą płatności Imoje, następnie zamówione artykuły wraz z fakturą zostają wysłane do NABYWICY po potwierdzeniu zamówienia.
2. W Aplikacji ASTA App za dokonane zamówienia obowiązują płatności realizowane za pośrednictwem serwisu Imoje lub/i za pośrednictwem karty kredytowej.
3. Klient w momencie dokonania zamówienia obowiązany jest zapewnić środki pieniężne odpowiadające wartości złożonego Zamówienia wraz z kosztami dostawy. W razie braku zapłaty za towar z góry, zamówienie nie zostanie zrealizowane.
4. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w Aplikacji ASTA App wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT, a także nie zawierają kosztów dostawy. Zamawiający składając zamówienie wybiera sposób dostawy i każdorazowo jest informowany o kosztach dostawy.

5. W przypadku trudności związanych z realizacją zamówienia (np. dłuższy brak towaru w magazynie) Klient jest bezpośrednio informowany o tym fakcie, jak również związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
6. W przypadku braku zgody ze strony Klienta na wydłużenie czasu realizacji, może on całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też dokonać rezygnacji tylko z tej pozycji, która wydłuża czas samej realizacji.
7. W szczególnych przypadkach na realizację zamówienia obsługa aplikacji ASTA App zastrzega sobie 14 dni roboczych. O tego typu sytuacji Klient jest na bieżąco informowany.
8. Do każdej przesyłki dołączane jest potwierdzenie zakupu (faktura VAT).
9. Obsługa Aplikacji ASTA App zastrzega sobie prawo do zmiany oferty cenowej, wycofania z oferty sprzedaży niektórych towarów oraz przeprowadzania akcji promocyjnych.

§ 7. Termin realizacji

1. Czas realizacji zamówienia zależy jest od dostępności danego produktu w magazynie firmy Techman Sp. z o.o. oraz firmy ASTA POLAND Sp. z o.o.
2. Czas realizacji jest to czas, który upływa od złożenia zamówienia do chwili wysłania paczki - przy czym uwzględniane są tylko dni robocze od poniedziałku do piątku.

§ 8. Dostawa towaru

1. Dostawy produktów zamawianych na stronie www.techman.com.pl oraz za pomocą aplikacji ASTA APP są realizowane na terenie RP są za pośrednictwem firm kurierskich świadczących usługi transportowe.
2. Koszty transportu pokrywa NABYWCA.
3. Wartości opłat za przesyłki krajowe – OPŁATY KURIERSKIE
 - do 30 kg - wymiary przesyłki: do 120 x 50 x 50 cm to koszt 15,00 PLN netto
 - Przesyłki ponadgabarytowe, czyli takie które nie są w standardzie, są wyodrębnione do poszczególnych produktów – załącznik 1a

§ 9. Reklamacje i zwroty, odstąpienie od umowy

1. Ewentualne uszkodzenia powstałe podczas dostawy należy niezwłocznie zgłosić osobie dostarczającej przesyłkę oraz skontaktować się z firmą Techman Sp. z o.o. lub ASTA POLAND Sp. z o.o. Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy kurierskiej "protokołu reklamacji".
2. Wszelkie braki i niezgodności w dostawach należy zgłaszać niezwłocznie, a maksymalnie w ciągu 5 dni od otrzymania przesyłki. Po tym czasie zgłoszenia nie będą rozpatrywane.
3. TERMIN NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ NABYWCĘ: NABYWCA, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów transportu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. NABYWCA ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy. NABYWCA ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny sposób do stwierdzenia charakteru, cech czy jego funkcjonowania - odstąpienie od umowy w tym przypadku jest nieskuteczne.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Sprzedawca zwraca Nabywcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Nabywcy o odstąpieniu od Umowy, dokonane przez niego płatności dotyczące produktów. Sprzedawca może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Nabywcę dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Reklamacje Produktów mogą być składane na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi.
6. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Nabywcy towar wolny od wad. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za towar z wadą z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
7. W przypadku, gdy Nabywca składa reklamację dotyczącą towaru w oparciu o rękojmię, Nabywca jest uprawniony do: złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny towaru albo o odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Nabywcy wymieni towar z wadą na wolny od wad albo wadę taką usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany towaru z wadą na wolny od wad lub usunięcia wady. Proporcja ceny obniżonej do ceny wynikającej z umowy sprzedaży powinna być taka, jak proporcja wartości rzeczy z wadą do rzeczy bez wady. Nabywca nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada towaru jest nieistotna. Nabywca może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany towaru z wadą na Produkt wolny od wad albo zamiast wymiany towaru z wadą żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru z wadą do zgodności z umową sprzedaży w sposób wybrany przez Nabywcę jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Żądania wymiany towaru z wadą na towar wolny od wad albo żądania usunięcia wady. Sprzedawca jest zobowiązany wymienić towar z wadą na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić spełnienia żądania Nabywcy, jeżeli doprowadzenie towaru z wadą do zgodności z umową w sposób wybrany przez Nabywcę jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
8. Reklamacje lub oświadczenia dotyczące świadczonych przez Sklep internetowy Usług przysyłać można listem poleconym na adres Sprzedawcy lub email techman@techman.com.pl
9. Reklamacje lub oświadczenia dotyczące świadczonych przez aplikację ASTA App usług przysyłać można listem poleconym na adres Sprzedawcy lub email support@techman.com.pl
10. Reklamacja powinna zawierać pełne dane adresowe podmiotu zgłaszającego (imię i nazwisko/nazwę firmy, adres e-mail, adres pocztowy) oraz dokładny opis wady.
11. Sklep zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymania reklamacji oraz ustosunkowania się do złożonej przez Nabywcę reklamacji w przeciągu 14 dni. Brak odpowiedzi ze strony Sklepu www.techman.com.pl oraz aplikacji ASTA App po upływie wskazanego w poprzednim zdaniu terminu skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.
12. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Sklep www.techman.com.pl oraz zespół aplikacji ASTA app poinformuje Nabywcę w formie pisemnej w odpowiedzi na zawiadomienie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta podany w zawiadomieniu reklamacyjnym.
13. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji dział serwisu wróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
14. Koszt przesyłki reklamowanego towaru pokrywa Nabywca.
15. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada towaru zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Klientowi.

§ 10. Ochrona prywatności i inne prawa

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę Techman Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883.
2. Zawartość Sklepu Internetowego Techman Sp. z o.o. nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego.
3. Prawa autorskie do serwisu www.techman.com.pl oraz zawartych w nim treści należą do firmy Techman Sp. z o.o. mieszczącej się w Warszawie przy ul. Morgowej 4. KRS 0000172685 NIP: 113-02-04-115 REGON:011-83-00-26.
4. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.

5. Dane osobowe Nabywców zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Nabywca wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
6. W przypadku Nabywcy, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
7. W przypadku Nabywcy, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Nabywcy, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
8. Nabywca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
10. Złożenie zamówienia w aplikacji Asta App jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę ASTA POLAND Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883.
11. Zawartość Aplikacji ASTA App nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego.
12. Prawa autorskie do serwisu oraz zawartych w nim treści należą do firmy ASTA POLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Morgowa 4, 04-224 Warszawa, NIP 113-298-73-28, REGON 381757481.
13. Administratorem danych osobowych Nabywców zbieranych za pośrednictwem Aplikacji jest Sprzedawca.
14. Dane osobowe Nabywców zbierane przez administratora za pośrednictwem Aplikacji zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Nabywca wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
15. W przypadku Nabywcy, który korzysta w Aplikacji ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Nabywcy wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
16. W przypadku Nabywcy, który korzysta w Aplikacji ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Nabywcy, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Aplikacji.
17. Nabywca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
18. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Sklep Internetowy www.techman.com.pl w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego www.techman.com.pl spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu Internetowego www.techman.com.pl z infrastrukturą techniczną NABYWCY.
 - a) Różnice wynikające z indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego NABYWCY lub zmiany linii producenta (kolor, proporcje, itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru
 - b) W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
2. Aplikacja ASTA App w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu aplikacji spowodowane siłą

wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność aplikacji ASTA App z infrastrukturą techniczną NABYWCY.

- a) Różnice wynikające z indywidualnych ustawień sprzętu komputerowego NABYWCY lub zmiany linii producenta (kolor, proporcje, itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
- b) W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).